

Inhaltsverzeichnis

I.	PRÄAMBEL	2
II.	NAME UND ANSCHRIFT DES VERANTWORTLICHEN	2
III.	KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN	3
IV.	DATENVERARBEITUNG AUF DER MYIFCO PLATTFORM MIT WEBSHOP	3
V.	BEREITSTELLUNG DER PLATTFORM UND ERSTELLUNG DER LOGFILES	5
VI.	GOOGLE CLOUD CDN	6
VII.	VERWENDUNG VON COOKIES	7
VIII.	DRITTLAND ÜBERMITTLUNG	8
IX.	E-MAIL-KONTAKT	8
X.	IHRE RECHTE	9

I. Präambel

Datenschutz hat für IFCO oberste Priorität. Der sorgfältige Umgang mit Ihren persönlichen Informationen ist uns wichtig. Deshalb werden Ihre Daten von uns unter strenger Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt.

Nachfolgend erklären wir Ihnen, welche Daten wir zu welchem Zeitpunkt und zu welchem Zweck nutzen. Unser Anliegen ist, dass Sie die Funktionsweise unserer MyIFCO Plattform verstehen können und mit welchen Mitteln wir den für uns wichtigen Schutz Ihrer persönlichen Daten sicherstellen. Wir nutzen ausschließlich dann Ihre personenbezogenen Daten, wenn uns Ihre Einwilligung oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

Die MyIFCO Plattform ermöglicht eine webbasierte Planung, Steuerung und Verwaltung von Mehrwegbehältern (Returnable Plastic Crates – RPCs). Die Plattform ermöglicht es Kunden, ihre Transaktionen elektronisch durchzuführen und die Bestände und Bewegungen von RPCs in Echtzeit sichtbar zu machen. Die Transaktionen werden hierzu zwischen der Zentrale und den Filialen vollautomatisch abgeglichen. Des Weiteren können Berechtigungen der Benutzerkonten sowie sämtliche lokalen Einstellungen gesteuert werden.

Dabei werden folgende personenbezogenen Daten verarbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Vorname
- Nachname
- Passwort
- Benutzername
- IFCO-Nr.
- User ID
- Letzter Login-Zeitpunkt
- Verwendeter Browser
- Datum der Änderungen an Usern (z.B. Datum der Anlage)
- Telefonnummer
- Mobilfunknummer

Bei der Nutzung Ihrer Daten halten wir uns an die Grundsätze der Datensparsamkeit. Ihre Daten werden intern von den Mitarbeitern der Serviceabteilung und der IT-Abteilung verarbeitet. Externe Empfänger umfassen die Auftragsverarbeiter wie unter Punkt V und VI angesprochen.

Die Daten werden eventuell an Drittländer übermittelt, wenn etwa der Erzeuger oder der Handelspartner in einem Drittland (z.B. Brasilien) sitzt. Drittländer sind alle Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Drittlandtransfers erfolgen auf der Gesetzesgrundlage der Art. 44 ff. DSGVO.

II. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

IFCO SYSTEMS GmbH
Zugspitzstraße 7

82049 Pullach
Deutschland
+49 89 744 91 0
info@ifco.com
www.ifco-online.com

III. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

DataCo GmbH
Dachauer Straße 65
80335 München
Deutschland
+49 89 7400 45840
www.dataguard.de

IV. Datenverarbeitung auf der MyIFCO Plattform mit Webshop

(a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die MyIFCO Plattform ermöglicht eine webbasierte Planung, Steuerung und Verwaltung von Mehrwegbehältern (Returnable Plastic Crates – RPCs). Die Plattform ermöglicht es Kunden, ihre Transaktionen elektronisch durchzuführen und die Bestände und Bewegungen von RPCs in Echtzeit sichtbar zu machen.

Die Transaktionen werden hierzu zwischen der Zentrale und den Filialen vollautomatisch abgeglichen. Des Weiteren können Berechtigungen der Benutzerkonten sowie sämtliche lokalen Einstellungen gesteuert werden.

Dabei werden folgende Daten verarbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Vorname
- Nachname
- Passwort
- Benutzername
- IFCO-Nr.
- User ID
- Letzter Login-Zeitpunkt
- Verwendeter Browser
- Datum der Änderungen an Usern (z.B. Datum der Anlage)
- Telefonnummer
- Mobilfunknummer

Diese Daten werden bei der Erstellung der Benutzerkonten erfasst. Die Erstellung der Benutzerkonten erfolgt durch Mitarbeiter von IFCO oder durch berechtigte Mitarbeiter eines Kunden von IFCO. Der Kunde übermittelt die Daten selbst mit einem Kundendatenblatt per E-Mail oder Fax.

Es wird zusätzlich eine Aktionsprotokollierung durchgeführt, also wann der User welche Transaktion durchführt, z.B. die Buchung einer Bewegung.

Die MyIFCO Plattform verfügt über ein Berechtigungskonzept. Damit können die Nutzer für ihre eigene Firma User anlegen und deren Berechtigungen bearbeiten. Es können nur Berechtigungen vergeben werden, die der Administrator auch selbst hat. Wir bitten Sie Berechtigungen nur nach dem „Need-to-Know“-Prinzip zu vergeben.

Es wird unterschieden nach Rollen:

- Gast,
- Bearbeiter, und
- Administrator.

Es wird unterschieden nach Berechtigungsarten:

- Lesen,
- Lesen und Schreiben, und
- Administrieren.

Die MyIFCO Plattform basiert auf der E-Business und E-Commerce Plattform jStage der iSYS Software GmbH, Grillparzerstr. 10, 81675 München, Deutschland.

(b) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient dazu, einen User anzulegen, zu identifizieren, Berechtigungen einzustellen und dem User Zugriff auf die MyIFCO Plattform zu geben und den angefragten Service bereitzustellen.

Auch können Nutzer über die MyIFCO Plattform den Kundenservice kontaktieren, um z.B. ihr Passwort zurücksetzen zu lassen.

(c) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

(d) Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Dies ist bei einer Inaktivität des Nutzers nach 2 Jahren der Fall, danach wird die E-Mail-Adresse gelöscht.

(e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber IFCO finden Sie unter:

<https://www.ifco.com/de/de/datenschutzhinweis/5ca8363dfd205500>

V. Bereitstellung der Plattform und Erstellung der Logfiles

(a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die Plattform und deren Datenbanken werden auf Servern des Dienstleisters

T-Systems
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main,
Deutschland

gehostet.

Die Server erheben und speichern automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser beim Besuch der Plattform automatisch übermittelt. Die gespeicherten Informationen sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Dritte erhalten auf Server-Log-Dateien keinen Zugriff.

Es werden auch Telemetriedaten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Infrastrukturüberwachung
- Anwendungsüberwachung
- Ressourcenoptimierung
- Fehlerbehebung
- Protokollanalyse

Der Standort der Server der Plattform liegt geografisch in Deutschland.

(b) Zweck der Datenverarbeitung

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Plattform sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Plattform und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

(c) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Erfassung der Server-Log-Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Plattformbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Plattform – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

(d) Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Plattform ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

(e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Plattform und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

VI. Google Cloud CDN

(a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir nutzen auf unserer Plattform Funktionen des Content Delivery Networks Google Cloud CDN der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Nachfolgend: Google Cloud CDN genannt).

Ein Content Delivery Network (CDN) ist ein Netz regional verteilter und über das Internet verbundener Server, mit dem Inhalte – insbesondere große Mediendateien, wie z.B. Videos – ausgeliefert werden. Google Cloud CDN bietet Web-Optimierung und Sicherheitsdienste, die wir nutzen, um die Ladezeiten unserer Plattform zu verbessern und um sie vor missbräuchlicher Verwendung zu schützen. Wenn sie unsere Plattform aufrufen wird eine Verbindung zu den Servern von Google Cloud CDN hergestellt, um z.B. Inhalte abzurufen. Es können dadurch personenbezogene Daten in Server-Log-Files gespeichert und ausgewertet werden, vor allem die Aktivität des Nutzers (Insbesondere welche Seiten besucht worden sind) und Geräte- und Browserinformationen (Insbesondere die IP-Adresse und das Betriebssystem).

Dabei können Daten an Server von Google Cloud CDN in den USA übertragen werden. Google Cloud CDN hat sich dem zwischen der Europäischen Union und den USA geschlossenen Privacy-Shield-Abkommen unterworfen und sich zertifiziert. Dadurch verpflichtet sich Google Cloud CDN, die Standards und Vorschriften des europäischen Datenschutzrechts einzuhalten. Nähere Informationen können Sie dem nachfolgend verlinkten Eintrag entnehmen:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Weitere Information zur Erhebung und Speicherung der Daten durch Google Cloud CDN erhalten Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

(b) Zweck der Datenverarbeitung

Die Nutzung der Funktionen von Google Cloud CDN dient der Auslieferung und Beschleunigung von Onlineanwendungen und Inhalten.

(c) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Plattformbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Plattform – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

(d) Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

(e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Google Cloud CDN finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy?hl=dede/privacypolicy/>

VII. Verwendung von Cookies

(a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Plattform verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Plattform auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Plattform ermöglicht.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Plattform nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

In die Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- Generische ID in einem Sticky-Session-Cookie / Session-Cookie
- Spracheinstellungen

(b) Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung von Plattform für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

- Log-In Information des Nutzers per Sticky-Session-Cookie / Session-Cookie
- Speicherung der Spracheinstellung

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

(c) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

(d) Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Plattform deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Plattform vollumfänglich genutzt werden.

Falls Sie einen Safari-Browser ab Version 12.1 verwenden, werden Cookies nach sieben Tagen automatisch gelöscht. Dies betrifft auch Opt-Out-Cookies, die zur Verhinderung von Trackingmaßnahmen gesetzt werden.

VIII. Drittland Übermittlung

Die Daten werden an Drittländer eventuell übermittelt, wenn etwa der Erzeuger oder der Handelspartner in einem Drittland sitzt. Drittländer sind alle Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Drittlandstransfers erfolgen auf der Gesetzesgrundlage der Art. 44 ff. DSGVO.

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“) unter Berücksichtigung der Schrems II Rechtsprechung.

IX. E-Mail-Kontakt

(a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte Emailadresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

(b) Zweck der Datenverarbeitung

Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

(c) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

(d) Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

(e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nimmt der Nutzer per E-Mail-Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

X. Ihre Rechte

Sie haben bezüglich Ihrer Daten grundsätzlich folgende Rechte:

- Das Recht auf Auskunft zu Ihren Daten,
- Das Recht auf Übertragung Ihrer Daten an Sie oder an einen anderen Dienstleister,
- Das Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten,
- Das Recht auf Löschung Ihrer Daten oder das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten,
- Das Recht der Verarbeitung zu widersprechen und
- Das Recht, eine Einwilligung, die Sie abgegeben haben, zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Allerdings bestehen diese Rechte nicht in jedem Fall. Wenn beispielsweise IFCO gesetzlich verpflichtet ist, bestimmte Daten aufzubewahren, etwa für steuerliche Zwecke, kann ein Löschungsanspruch nicht durchgesetzt werden diesbezüglich.

Diese Datenschutzerklärung wurde mit Unterstützung von [DataGuard](#) erstellt.